## Verordnung über die Berufsausbildung zur Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice\*)

#### Vom 6. April 2011

Auf Grund des § 4 Absatz 1 in Verbindung mit § 5 des Berufsbildungsgesetzes, von denen § 4 Absatz 1 durch Artikel 232 Nummer 1 der Verordnung vom 31. Oktober 2006 (BGBI. I S. 2407) geändert worden ist, verordnet das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie im Einvernehmen mit dem Bundesministerium für Bildung und Forschung:

#### § 1

#### Staatliche Anerkennung des Ausbildungsberufes

Der Ausbildungsberuf zur Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice wird nach § 4 Absatz 1 des Berufsbildungsgesetzes staatlich anerkannt.

#### § 2

#### Dauer der Berufsausbildung

Die Ausbildung dauert drei Jahre.

#### § 3

#### Ausbildungsrahmenplan, Ausbildungsberufsbild

- (1) Gegenstand der Berufsausbildung sind mindestens die im Ausbildungsrahmenplan (Anlage) aufgeführten Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten (berufliche Handlungsfähigkeit). Eine von dem Ausbildungsrahmenplan abweichende Organisation der Ausbildung ist insbesondere zulässig, soweit betriebspraktische Besonderheiten die Abweichung erfordern.
- (2) Die Berufsausbildung zur Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice gliedert sich wie folgt (Ausbildungsberufsbild):

#### Abschnitt A

Berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten:

- Planen und Vorbereiten von Arbeitsabläufen, Arbeiten im Team,
- 2. Anwenden von Informations- und Kommunikationssystemen,
- 3. Kundenorientierung und Kommunikation,
- 4. Kontrollieren und Sichern von Warenbeständen,
- 5. Bearbeiten von Möbel- und Küchenteilen.
- Montieren, Auf- und Abbauen von Möbel- und Küchenteilen.
- 7. Installieren und Inbetriebnehmen von elektrischen Einrichtungen und Geräten,
- \*) Diese Rechtsverordnung ist eine Ausbildungsordnung im Sinne des § 4 des Berufsbildungsgesetzes. Die Ausbildungsordnung und der damit abgestimmte von der Ständigen Konferenz der Kultusminister der Länder in der Bundesrepublik Deutschland beschlossene Rahmenlehrplan für die Berufsschule werden demnächst als Beilage zum Bundesanzeiger veröffentlicht.

- 8. Durchführen von Anschlussarbeiten an Wasserund Abwasserleitungen sowie an Lüftungsanlagen,
- 9. Verpacken, Lagern und Transportieren,
- 10. Abholung und Auslieferung,
- 11. Behandeln von Reklamationen,
- 12. Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen;

#### Abschnitt B

Integrative Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten:

- 1. Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht,
- 2. Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes,
- 3. Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit,
- 4. Umweltschutz.

#### § 4

#### Durchführung der Berufsausbildung

- (1) Die in dieser Verordnung genannten Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten sollen so vermittelt werden, dass die Auszubildenden zur Ausübung einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit im Sinne von § 1 Absatz 3 des Berufsbildungsgesetzes befähigt werden, die insbesondere selbstständiges Planen, Durchführen und Kontrollieren einschließt. Diese Befähigung ist auch in den Prüfungen nach den §§ 5 und 6 nachzuweisen.
- (2) Die Ausbildenden haben unter Zugrundelegung des Ausbildungsrahmenplans für die Auszubildenden einen Ausbildungsplan zu erstellen.
- (3) Die Auszubildenden haben einen schriftlichen Ausbildungsnachweis zu führen. Ihnen ist Gelegenheit zu geben, den schriftlichen Ausbildungsnachweis während der Ausbildungszeit zu führen. Die Ausbildenden haben den schriftlichen Ausbildungsnachweis regelmäßig durchzusehen.

#### § 5

#### Zwischenprüfung

- (1) Zur Ermittlung des Ausbildungsstandes ist eine Zwischenprüfung durchzuführen. Sie soll vor dem Ende des zweiten Ausbildungsjahres stattfinden.
- (2) Die Zwischenprüfung erstreckt sich auf die in der Anlage für die ersten drei Ausbildungshalbjahre aufgeführten Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten sowie auf den im Berufsschulunterricht zu vermittelnden Lehrstoff, soweit er für die Berufsausbildung wesentlich ist.
- (3) Die Zwischenprüfung findet im Prüfungsbereich Bearbeiten und Verpacken statt. Für diesen Prüfungsbereich bestehen folgende Vorgaben:
- Der Prüfling soll nachweisen, dass er Teile bearbeiten und verpacken und dabei



- a) Arbeitsschritte unter Berücksichtigung ergonomischer und sicherheitstechnischer Gesichtspunkte kundenorientiert planen und dokumentieren,
- b) Arbeitsmittel festlegen und Auftragsvorgaben berücksichtigen,
- c) technische Unterlagen nutzen,
- d) Messungen durchführen und dokumentieren,
- e) manuelle und maschinelle Bearbeitungstechniken anwenden.
- f) Verpackungsmittel auswählen,
- g) Arbeitsergebnisse kontrollieren,
- h) Maßnahmen zur Arbeitsorganisation, zur Sicherheit und zum Gesundheitsschutz bei der Arbeit, zum Umweltschutz, zur Kundenorientierung, zur Wirtschaftlichkeit und zur Qualitätssicherung berücksichtigen,
- i) die für die Prüfungsaufgabe relevanten fachlichen Hintergründe aufzeigen sowie die Vorgehensweise begründen

kann;

- 2. der Prüfling soll eine Arbeitsaufgabe durchführen und mit praxisbezogenen Unterlagen dokumentieren sowie ein situatives Fachgespräch führen;
- die Prüfungszeit beträgt insgesamt dreieinhalb Stunden; innerhalb dieser Zeit soll das situative Fachgespräch in höchstens zehn Minuten durchgeführt werden.

#### § 6

#### Abschlussprüfung

- (1) Durch die Abschlussprüfung ist festzustellen, ob der Prüfling die berufliche Handlungsfähigkeit erworben hat. In der Abschlussprüfung soll der Prüfling nachweisen, dass er die dafür erforderlichen beruflichen Fertigkeiten beherrscht, die notwendigen beruflichen Kenntnisse und Fähigkeiten besitzt und mit dem im Berufsschulunterricht zu vermittelnden, für die Berufsausbildung wesentlichen Lehrstoff vertraut ist. Die Ausbildungsordnung ist zugrunde zu legen.
- (2) Die Abschlussprüfung erstreckt sich auf die in der Anlage aufgeführten Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten sowie auf den im Berufsschulunterricht zu vermittelnden Lehrstoff, soweit er für die Berufsausbildung wesentlich ist.
- (3) Die Abschlussprüfung besteht aus den Prüfungsbereichen:
- 1. Arbeitsauftrag,
- 2. Montage und Demontage,
- 3. Transport und Auslieferung,
- 4. Wirtschafts- und Sozialkunde.
- (4) Für den Prüfungsbereich Arbeitsauftrag bestehen folgende Vorgaben:
- 1. Der Prüfling soll nachweisen, dass er
  - a) Arbeitsabläufe unter Berücksichtigung ergonomischer, ökologischer, wirtschaftlicher und sicherheitstechnischer Gesichtspunkte kundenorientiert planen und dokumentieren,
  - b) Zeitaufwand abschätzen und dokumentieren,
  - c) Beschläge montieren und auf Funktion prüfen,

- d) elektrische Leitungswege prüfen,
- e) Leitungswege für Wasser, Abwasser und Luft prüfen,
- f) Funktions- und Dichtigkeitsprüfungen durchführen,
- g) Verpackungsmittel auswählen,
- h) Ladungssicherungsmaßnahmen durchführen,
- Arbeitsergebnisse kontrollieren und dokumentieren,
- Maßnahmen zur Arbeitsorganisation, zur Sicherheit und zum Gesundheitsschutz bei der Arbeit, zum Umweltschutz, zur Kundenorientierung, zur Wirtschaftlichkeit und zur Qualitätssicherung berücksichtigen,
- k) fachliche Hintergründe aufzeigen sowie die Vorgehensweise bei der Durchführung des Arbeitsauftrags begründen

kann;

- dem Prüfungsbereich ist folgende Tätigkeit zugrunde zu legen:
  - Montieren oder Demontieren von Möbeln einschließlich Installations- und Anschlussarbeiten, Verpackung und Transport;
- der Prüfling soll eine Arbeitsaufgabe durchführen und mit betriebsüblichen Unterlagen dokumentieren sowie hierüber ein auftragsbezogenes Fachgespräch führen;
- die Prüfungszeit einschließlich Dokumentation beträgt insgesamt sieben Stunden; innerhalb dieser Zeit soll das situative Fachgespräch in höchstens 20 Minuten durchgeführt werden.
- (5) Für den Prüfungsbereich Montage und Demontage bestehen folgende Vorgaben:
- 1. Der Prüfling soll nachweisen, dass er
  - a) Aufbausituation anhand von Arbeitsunterlagen pr
    üfen,
  - b) Hilfsstoffe auswählen,
  - c) Möbel- und Küchendemontage planen und festlegen.
  - d) Installation elektrischer Einrichtungen und Geräte unter Beachtung sicherheitstechnischer Aspekte planen,
  - e) Anschlussarbeiten an Wasser- und Abwasserleitungen sowie Lüftungsanlagen unter Beachtung der Sicherheitsaspekte planen,
  - f) qualitätssichernde Maßnahmen darstellen kann:
- der Prüfling soll praxisbezogene Aufgaben schriftlich bearbeiten;
- 3. die Prüfungszeit beträgt 120 Minuten.
- (6) Für den Prüfungsbereich Transport und Auslieferung bestehen folgende Vorgaben:
- 1. Der Prüfling soll nachweisen, dass er
  - a) Touren planen und optimieren,
  - b) Waren oder Umzugsgut erfassen, Transporte vorbereiten,



- Kriterien und Sicherungsmaßnahmen zum Beund Entladen von Fahrzeugen anwenden,
- d) Liefer- und Zahlungsunterlagen bearbeiten,
- e) Reklamationen behandeln,
- f) Kriterien zur Kundenorientierung darstellen,
- g) qualitätssichernde Maßnahmen darstellen kann:
- der Prüfling soll praxisbezogene Aufgaben schriftlich bearbeiten:
- 3. die Prüfungszeit beträgt 120 Minuten.
- (7) Für den Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde bestehen folgenden Vorgaben:
- der Prüfling soll nachweisen, dass er allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt darstellen und beurteilen kann:
- 2. der Prüfling soll praxisbezogene Aufgaben schriftlich bearbeiten;
- 3. die Prüfungszeit beträgt 60 Minuten.
- (8) Die einzelnen Prüfungsbereiche sind wie folgt zu gewichten:

1.	Prüfungsbereich Arbeitsauftrag	50 Prozent,
2.	Prüfungsbereich Montage und Demontage	20 Prozent,
3.	Prüfungsbereich Transport und Auslieferung	20 Prozent,
4.	Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde	10 Prozent.
	(9) Die Abschlussprüfung ist bestander	n, wenn die

Leistungen

- 1. im Gesamtergebnis mit mindestens "ausreichend",
- 2. im Prüfungsbereich Arbeitsauftrag mit mindestens "ausreichend".
- in mindestens zwei der übrigen Prüfungsbereiche mit mindestens "ausreichend" und
- 4. in keinem Prüfungsbereich mit "ungenügend" bewertet worden sind.
- (10) Auf Antrag des Prüflings ist die Prüfung in einem der mit schlechter als "ausreichend" bewerteten Prüfungsbereiche, in denen die Prüfungsleistungen mit eigener Anforderung und Gewichtung schriftlich zu erbringen sind, durch eine mündliche Prüfung von etwa 15 Minuten zu ergänzen, wenn dies für das Bestehen der Prüfung den Ausschlag geben kann. Bei der Ermittlung des Ergebnisses für diesen Prüfungsbereich sind das bisherige Ergebnis und das Ergebnis der mündlichen Ergänzungsprüfung im Verhältnis von 2:1 zu gewichten.

§ 7

#### Bestehende Berufsausbildungsverhältnisse

Berufsausbildungsverhältnisse, die bei Inkrafttreten dieser Verordnung bestehen, können unter Anrechnung der bisher zurückgelegten Ausbildungszeit nach den Vorschriften dieser Verordnung fortgesetzt werden, wenn die Vertragsparteien dies vereinbaren.

§ 8

#### Inkrafttreten

Diese Verordnung tritt am 1. August 2011 in Kraft.

Berlin, den 6. April 2011

Der Bundesminister für Wirtschaft und Technologie In Vertretung B. Heitzer



Anlage (zu § 3 Absatz 1)

# Ausbildungsrahmenplan für die Berufsausbildung zur Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice

## Abschnitt A: Berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten

Lfd.	Teil des	Zu vermittelnde	Zeitliche Richtwerte in Wochen im	
Nr.	Ausbildungsberufsbildes	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	1. bis 18. Monat	19. bis 36. Monat
1	2	3	4	
1	Planen und Vorbereiten von Arbeitsabläufen, Arbeiten im Team (§ 3 Absatz 2 Abschnitt A Nummer 1)	<ul> <li>a) Arbeitsauftrag erfassen und Vorgaben auf Umsetzbarkeit prüfen</li> <li>b) Arbeitsschritte unter Berücksichtigung ergonomischer und sicherheitstechnischer Gesichtspunkte planen, Arbeitsmittel festlegen und Auftragsvorgaben berücksichtigen</li> <li>c) Messungen durchführen und dokumentieren, Ergebnisse berücksichtigen</li> <li>d) Arbeitsplatz einrichten, sichern, unterhalten und räumen, ergonomische Gesichtspunkte berücksichtigen</li> <li>e) Energieversorgung sicherstellen</li> <li>f) Gespräche situationsgerecht führen, Sachverhalte darstellen</li> <li>g) fremdsprachliche Fachbegriffe anwenden</li> </ul>	6	
		<ul> <li>h) Arbeitsabläufe unter Berücksichtigung ergonomischer, ökologischer, wirtschaftlicher und sicherheitstechnischer Gesichtspunkte planen</li> <li>i) Arbeitsaufgaben im Team planen und durchführen, Ergebnisse der Zusammenarbeit auswerten</li> <li>j) Zeitaufwand und personelle Unterstützung abschätzen, Zeitaufwand dokumentieren</li> <li>k) Transport- und Verkehrswege beurteilen und Maßnahmen zur Nutzung ergreifen</li> <li>l) Verkehrssicherungsmaßnahmen zur Be- und Entladung veranlassen</li> <li>m) Abstimmungen mit anderen Beteiligten treffen; Störungen im Arbeitsablauf feststellen und Maßnahmen zu deren Beseitigung ergreifen</li> </ul>		8
2	Anwenden von Informations- und Kommunikations- systemen (§ 3 Absatz 2 Abschnitt A Nummer 2)	<ul> <li>a) Informationen beschaffen, auswerten und dokumentieren</li> <li>b) Arbeitsaufgaben mit Hilfe von Informations- und Kommunikationssystemen bearbeiten</li> <li>c) Datensysteme nutzen, Vorschriften des Datenschutzes beachten, Daten pflegen und sichern</li> </ul>	4	
3	Kundenorientierung und Kommunikation (§ 3 Absatz 2 Abschnitt A Nummer 3)	<ul> <li>a) Anfragen und Aufträge entgegennehmen und weiterleiten</li> <li>b) durch eigenes Verhalten zur Kundenzufriedenheit und zum wirtschaftlichen Betriebserfolg beitragen, insbesondere im Außendienst</li> <li>c) Gespräche mit Kunden und anderen Beteiligten führen, dabei kulturelle Besonderheiten und Verhaltensregeln berücksichtigen</li> </ul>	6	



Lfd.	Teil des	Zu vermittelnde		Richtwerte chen im
Nr.	Ausbildungsberufsbildes	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	1. bis 18. Monat	19. bis 36. Monat
1	2	3	4	4
		<ul> <li>d) Termine mit Kunden abstimmen</li> <li>e) Produkteinweisungen durchführen</li> <li>f) Informations- und Beratungsgespräche führen</li> <li>g) Bedarf von Kunden feststellen, mit dem Leistungsangebot des Betriebes vergleichen, Lösungsmöglichkeiten mit Kunden erörtern</li> </ul>		6
4	Kontrollieren und Sichern von Warenbeständen (§ 3 Absatz 2 Abschnitt A Nummer 4)	<ul> <li>a) Waren oder Umzugsgut unterscheiden</li> <li>b) Warenbestände und Warenzustand prüfen, Fehlbestände ergänzen, Waren rückführen</li> <li>c) Maßnahmen zur Werterhaltung von Waren oder Umzugs- gut durchführen</li> </ul>	8	
		d) Mängel, Schäden und Fehler feststellen, beurteilen und dokumentieren, Maßnahmen zu ihrer Beseitigung ergrei- fen		2
5	Bearbeiten von Möbel- und Küchenteilen (§ 3 Absatz 2 Abschnitt A Nummer 5)	<ul> <li>a) Werkstoffe, insbesondere Holz, Holzwerk- und Kunststoffe, nach Verwendungszweck unterscheiden und auswählen</li> <li>b) Handwerkzeuge auswählen, handhaben und instand halten</li> <li>c) Maschinen einrichten, unter Verwendung von Schutzeinrichtungen bedienen und warten</li> <li>d) Teile manuell und maschinell bearbeiten, insbesondere sägen, hobeln, bohren, fräsen und schleifen</li> </ul>	16	
6	Montieren, Auf- und Abbauen von Möbel- und Küchenteilen (§ 3 Absatz 2 Abschnitt A Nummer 6)	<ul> <li>a) Lieferungen, insbesondere auf Vollständigkeit und Mängel, prüfen</li> <li>b) Verbindungs- und Befestigungsmittel nach Verwendungszweck und baulichen Gegebenheiten auswählen und einsetzen</li> <li>c) Beschläge, Antriebe und Elektrifizierungen montieren und auf Funktion prüfen</li> <li>d) Möbel- und Küchenteile vor Beschädigungen schützen</li> <li>e) Abfallstoffe trennen und lagern, Entsorgung veranlassen</li> </ul>	18	
		<ul> <li>f) Aufbausituation nach Arbeitsunterlagen, insbesondere Maße und Anschlüsse, prüfen</li> <li>g) Hilfsstoffe, insbesondere Beschichtungsmaterialien, Kleb- und Dichtstoffe, auswählen und verwenden</li> <li>h) Möbel- und Küchenteile ausrichten, zusammenbauen und anpassen</li> <li>i) Möbel- und Küchenteile abbauen und für den Transport vorbereiten, insbesondere kennzeichnen, verpacken und zwischenlagern</li> <li>j) durchgeführte Arbeiten auf Qualität und Funktion prüfen, Abnahmeprotokolle erstellen</li> <li>k) fertiggestellte Arbeiten übergeben</li> </ul>		18



Lfd.	Teil des	Teil des Zu vermittelnde	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		
Nr.	Ausbildungsberufsbildes	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	1. bis 18. Monat	19. bis 36 Monat	
1	2	3		4	
7	Installieren und Inbetriebnehmen von elektrischen Einrichtungen und Geräten (§ 3 Absatz 2 Abschnitt A Nummer 7)	a) Regeln für Arbeiten an elektrischen Anlagen anwenden, Unfallverhütungsvorschriften beachten	2		
		b) elektrische Leitungswege nach baulichen, örtlichen und sicherheitstechnischen Gegebenheiten prüfen			
		c) elektrische Einrichtungen und Geräte einbauen			
		d) mechanische Funktionsprüfungen durchführen			
		e) elektrische Anschlüsse auf mechanische Beschädigung sichtprüfen			
		f) elektrische Anschlüsse herstellen; Potenzialausgleichs- maßnahmen durchführen, Sicherheitsregeln zur Vermei- dung von Gefahren durch elektrischen Strom anwenden		10	
		g) elektrotechnische Funktionsprüfungen durchführen			
		h) elektrische Einrichtungen und Geräte in Betrieb nehmen			
		<ul> <li>i) bei festgestellten M\u00e4ngeln Ma\u00ddnahmen zur Behebung ergreifen</li> </ul>			
		<ul> <li>j) elektrische Einrichtungen und Geräte ausbauen, kenn- zeichnen, sichern, verpacken und zwischenlagern</li> </ul>			
8	Durchführen von Anschlussarbeiten an Wasser- und Abwasserleitungen sowie an Lüftungsanlagen (§ 3 Absatz 2 Abschnitt A Nummer 8)	<ul> <li>a) Leitungswege für Wasser, Abwasser und Luft nach bau- lichen, örtlichen und sicherheitstechnischen Gegeben- heiten prüfen</li> </ul>			
		b) Lüftungsrohre und -kanäle aus unterschiedlichen Werkstoffen einbauen			
		c) Objekte und Armaturen einbauen und anschließen		8	
		d) Funktions- und Dichtigkeitsprüfungen durchführen			
		e) Maßnahmen zur Behebung von Mängeln ergreifen			
		f) Objekte und Armaturen ausbauen, kennzeichnen, verpacken und zwischenlagern			
9	Verpacken, Lagern und	a) ergonomische Hebe- und Tragetechniken anwenden			
	Transportieren (§ 3 Absatz 2	b) Einsatzmöglichkeiten von Transportmitteln und Transporthilfsmitteln beurteilen			
		<ul> <li>Möbel, Küchen und Geräte oder Umzugsgut mit Trans- portmitteln und Transporthilfsmitteln transportieren, da- bei ergonomische Gesichtspunkte berücksichtigen</li> </ul>			
		d) Verpackungsmaterialien nach Verwendungszweck unter- scheiden und auswählen, dabei insbesondere wirtschaft- liche und ökologische Aspekte berücksichtigen	16		
		e) Möbel, Küchen und Geräte oder Umzugsgut kommissionieren, verpacken und lagern			
		f) Transportmittel und Transporthilfsmittel warten, Maßnahmen zur Behebung von Mängeln und Störungen ergreifen			
10	Auslieferung (§ 3 Absatz 2 Abschnitt A Nummer 10)	<ul> <li>a) Informationen für Tourenplanung beschaffen und Touren unter Berücksichtigung der Verkehrsgeografie sowie nach wirtschaftlichen und zeitlichen Vorgaben planen und optimieren</li> </ul>			
		<ul> <li>b) Waren oder Umzugsgut übernehmen, auf Vollständigkeit und Unversehrtheit kontrollieren; bei Abweichungen Maßnahmen veranlassen</li> </ul>			
		<ul> <li>c) Fahrzeuge nach Anfahrfolge und Transportgut unter Be- rücksichtigung der Gewichtsverteilung und Höchst- ladung beladen, Ladung sichern</li> </ul>		16	



Lfd.	Teil des	Zu vermittelnde		Richtwerte hen im
Nr.	1	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	1. bis 18. Monat	19. bis 36. Monat
1	2	3	4	4
		d) Fahrzeuge entladen, Transportgut entsprechend den Übergabebedingungen ausliefern		
		e) Lieferunterlagen und Rechnungen mit Kunden prüfen, Übergabe dokumentieren, Zahlungen annehmen und quittieren		
		f) Zahlungen abrechnen, Belege auf Vollständigkeit prüfen und weiterleiten		
11	Behandeln von Reklamationen	a) Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen und weiterleiten, Entscheidungsvorschläge erarbeiten		
	(§ 3 Absatz 2 Abschnitt A Nummer 11)	b) Schäden und Mängel feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zu ihrer Behebung ergreifen		6
		c) Möglichkeiten der Konfliktlösung anwenden		
12	Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen (§ 3 Absatz 2	<ul> <li>a) Aufgaben und Ziele von qualitätssichernden Maßnahmen anhand betrieblicher Beispiele unterscheiden und zur Verbesserung der Arbeit im eigenen Arbeitsbereich bei- tragen</li> </ul>	2	
	Abschnitt A Nummer 12) b	b) Zusammenhänge zwischen Qualität, Kundenzufriedenheit und Betriebserfolg berücksichtigen		
		c) eigene Arbeiten anhand des Arbeitsauftrages kontrollieren, bewerten und dokumentieren		4
		d) zur kontinuierlichen Verbesserung von Arbeitsvorgängen im Betriebsablauf beitragen		

### Abschnitt B: Integrative Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten

Lfd.	Teil des Ausbildungsberufsbildes	Teil des Zu vermittelnde		Zeitliche Richtwerte in Wochen im	
Nr.		Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	1. bis 18. Monat	19. bis 36. Monat	
1	2	3	4	1	
1	Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht	a) Bedeutung des Ausbildungsvertrages, insbesondere Abschluss, Dauer und Beendigung, erklären			
	(§ 3 Absatz 2 Abschnitt B Nummer 1)	b) gegenseitige Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag nennen			
		c) Möglichkeiten der beruflichen Fortbildung nennen			
		d) wesentliche Teile des Arbeitsvertrages nennen			
		e) wesentliche Bestimmungen der für den ausbildenden Betrieb geltenden Tarifverträge nennen			
2	Aufbau und Organisation des	a) Aufbau und Aufgaben des ausbildenden Betriebes erläutern			
	(§ 3 Absatz 2	b) Grundfunktionen des ausbildenden Betriebes wie Angebot, Beschaffung, Fertigung und Verwaltung erklären			
	Äbschnitt B Nummer 2)	<ul> <li>beziehungen des ausbildenden Betriebes und seiner Be- schäftigten zu Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertre- tungen und Gewerkschaften nennen</li> </ul>			
		<ul> <li>d) Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der betriebsver- fassungs- oder personalvertretungsrechtlichen Organe des ausbildenden Betriebes beschreiben</li> </ul>	während	tan	
		e) Chancen und Risiken beruflicher Selbstständigkeit abschätzen	der gesam Ausbildung zu vermitte	9	

Lfd.	Teil des	Teil des Zu vermittelnde		Zeitliche Richtwerte in Wochen im		
Nr.	Ausbildungsberufsbildes		1. bis 18. Monat	19. bis 36. Monat		
1	2	3	4	4		
3	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	<ul> <li>a) Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeits- platz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung er- greifen</li> </ul>				
	(§ 3 Absatz 2 Abschnitt B Nummer 3)	b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungs- vorschriften anwenden				
		c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten				
		<ul> <li>d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwen- den; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen</li> </ul>				
4	Umweltschutz (§ 3 Absatz 2	Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere				
	Abschnitt B Nummer 4)	<ul> <li>a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungs- betrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Bei- spielen erklären</li> </ul>				
		b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden				
		c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonen- den Energie- und Materialverwendung nutzen				
		d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umwelt- schonenden Entsorgung zuführen				